

臺東縣長期照顧(專業服務)服務品質查核紀錄表

110年3月訂定
111年3月第一次修訂
114年11月26日第二次修訂

服務單位		查核日期	
查核地址	114年 月 日	單位服務人員	
核心項目	關鍵檢核指標	查核結果	備註
(一) 行政管理	1. 招牌放置於明顯處	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
	2. 服務時間清楚明瞭*	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
	3. 開業場所大門入口處張貼長期照顧服務標章	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
	4. 個案檔案管理及文書管理情形(依個資法妥善保管個案資料) 相關佐證資料	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
	5. 服務人員是否辦理長照登錄及認證。	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
	6. 提供服務人員皆已完成衛生福利部規定之長期照顧專業人員復能專業服務訓練訓練課程並取得上課證明	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
	7-1 提供服務醫事人員依相關法規規定辦理執登 7-2 執業地址與開業執照相符	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
	8. 專業人員兼職率及依法規規定辦理報備支援	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
(二) 專業服務管理	1. 服務前與個案簽訂服務契約	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
	2. 收取部分負擔，並開給載明收費項目及金額之收據	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
	3. 是否提供自費服務項目並有核備特約主管單位	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
	4. 服務紀錄留存單位並有個案及服務人員簽章	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
	5. 復能目標擬定是否有個案(家屬)參與	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
	6. 服務是否按計畫執行，並充分具體指導與照顧者執行情形並有復能指導內容紀錄。	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	

(三)其他	1. 目前服務案量(截至查核當日	服務人數_____人
	2. 長照服務人員系統登錄情形。(系統抽查)	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合
	3. 每日/每人服務案數合理性	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合

查核結果			
上次追蹤事項辦理情形		<input type="checkbox"/> 均已改善 <input type="checkbox"/> 尚待持續追蹤事項：	
輔導事項紀錄	問題選單	<input type="checkbox"/> 行政管理 <input type="checkbox"/> 專業服務管理 <input type="checkbox"/> 其他	
	建議事項		
檢核結果 備註：「*」及訪視內容勾選無或否者， 應持續加強輔導至完成改善。		<input type="checkbox"/> 以上共_____項符合 <input type="checkbox"/> 以上共_____項不符合	
受訪視人員	查核人員核章	督導核章	科長核章